

## **Salgs- og leveringsbetingelser for Protac A/S pr. 1.1. 2025**

### **Erhverv**

#### **1. Aftalegrundlag**

1.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle salg til erhvervskunder og offentlige kunder foretaget af Protac A/S, CVR nr. 26 71 07 31 (i det følgende kaldet Protac).

1.2 Salgs- og leveringsbetingelserne kan alene gyldigt fraviges, i det omfang der foreligger en skriftlig og underskrevet aftale mellem Protac og kunden. Det præciseres, at nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke viger for kundens eventuelle indkøbsbetingelser.

#### **2. Tilbud, ordre og accept**

2.1 Alle tilbud fra Protac, herunder præsentationen på Protacs hjemmeside ([www.protac.dk](http://www.protac.dk)), udgør alene en opfordring til kunden om at fremsætte tilbud ved afgivelse af en ordre til Protac.

2.2 Kundens ordre er ikke bindende for Protac, førend kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller den bestilte vare.

2.3 Returnering af det købte samt ændring eller annullering af en ordre kan alene ske med Protacs forudgående, skriftlige samtykke.

#### **3. Prislister, produktbeskrivelser, markedsføringsmateriale, m.v.**

3.1 Protac forbeholder sig ret til med 1 måneds varsel at ændre sine priser og specifikationerne på sine produkter.

3.2 Specifikationer på produkter, der angives i produkt-beskrivelser eller markedsføringsmateriale, er alene omtrentlige og der kan således forekomme afvigelser.

3.3 Protac tager forbehold for fejlangivelser i prislister, produktbeskrivelser, markedsføringsmateriale m.v. og er ikke bundet såfremt der er fejl i materialet.

#### **4. Levering og risikoovergang**

4.1 Protac skal efter accept af ordre levere hurtigst muligt, medmindre der er truffet anden aftale.

4.2 Levering sker ex works fra Protacs forretningsadresse (Incoterms 2020) medmindre andet er skriftligt aftalt i det konkrete tilfælde.

4.3 Risikoen for varens hændelige undergang overgår til kunden ved levering.

#### **5. Transportomkostninger og forsikring**

5.1 Omkostninger forbundet med transport af produkterne, herunder transport-forsikring fra den i pkt. 4.2 nævnte adresse, afholdes af kunden og er således Protac uvedkommende.

#### **6. Forsinkelse og force majeure**

6.1 Protac tilstræber at foretage levering på det aftalte leveringstidspunkt.

6.2 Såfremt Protacs levering bliver forsinket, er Protac forpligtet til at underrette kunden om udskydelsen af leveringen, og herunder meddele, hvornår levering forventes at blive gennemført.

6.3 Kunden kan ikke, før Protac har udskudt levering 3 gange, ophæve aftalen som følge af forsinkelse, jf. dog pkt. 6.5.

6.4 Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning eller lignende i forbindelse med forsinkelse. Vælger kunden at ophæve aftalen, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt allerede erlagt vederlag for den forsinkede levering. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, og kunden er derfor afskåret fra at fremsætte krav om erstatning af nogen art.

6.5 Protac er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure, forsinkelse i levering af varer eller mangelfulde varer leveret af underleverandører, væsentlige prisforhøjelser for sådanne leveringer, krig (varslet eller ikke varslet), oprør, uroligheder, strejke, lockouts, arbejder-optøjer, brand, oversvømmelse, epidemi, jordskælv, eksplosion, blokade, embargo, mangel på grundlæggende råvarer, mangel på eller fejl i transport, ethvert usædvanligt eller uventet regerings- eller statsindgreb, eller lignende tilfælde. I sådanne tilfælde er Protac berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelses-hindringen er ophørt, uden at dette giver Kunden ophævelsesbeføjelse.

## **7. Immaterielle rettigheder**

7.1 Protac er indehaver af samtlige immaterielle rettigheder til ethvert udleveret materiale og produkt. Kunden må ikke foretage reverse engineering hverken af Protacs patenterede produkter eller Protacs andre produkter.

## **8. Betalingsbetingelser og ejendomsforbehold**

8.1 Alle priser oplyst af Protac er i DKK, eksklusiv moms, skatter.

8.2 Der betales 30 dage netto kontant fra faktureringsdato, hvilken dato samtidig er at betragte som forfaldsdag i rentelovens forstand.

8.3 Ved betaling efter forfalds-tid er Protac berettiget til at kræve et fast kompensationsbeløb til dækning af inddrivelsesomkostninger i henhold til gældende lovgivning samt morarente med en rentesats udgørende 2 % pr. påbegyndt måned. For rykkerskrivelser opkræves DKK 100,00 pr. gang, dog max. 3 gange, ligesom gælden tillægges yderligere omkostninger såfremt fordringen overdrages til Kreditor.

8.4 Betaling kan af kunden alene foretages med frigørende virkning til Protacs konto i Djurslands Bank:

**Reg. nr. 7264 konto nr. 0001396618.** Endvidere med oplysning om kundens navn og fakturanummer.

8.5 Protac har krav på effektiv betaling, hvorfor kunden er uberettiget til at foretage nogen form for modregning overfor Protac.

## **9. Ejendomsforbehold**

9.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Protac sig ejendomsretten til det solgte produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Protac.

## **10. Reklamationer**

10.1 Protac yder 24 måneders reklamationsret på produkterne fra levering.

10.2 Kunden er forpligtet til straks at foretage en grundig undersøgelse af leverancen efter dennes modtagelse. Kunden er forpligtet til straks og senest 3 dage efter modtagelsen at reklamere over for Protac over mangler, som konstateres eller burde have været konstateret ved sådan undersøgelse. Kunden er i

tilfælde af øvrige mangler forpligtet til at reklamere overfor Protac straks efter, at manglen er konstateret eller burde være konstateret.

10.3 Foretages reklamation ikke i henhold til pkt. 10.2, kan kunden ikke gøre krav gældende overfor Protac i anledning af manglen.

10.4 Reklamationsretten omfatter ikke transportomkostninger og alm. slid og ælde, eller såfremt produkterne er anvendt anderledes end forudsat af Protac.

## **11. Afhjælpning**

11.1 Kunden er betinget af rettidig reklamation i reklamationsperioden – berettiget til at kræve Protacs afhjælpning af manglen i form af reparation, ombytning eller kreditering af produktet efter Protacs valg. Kunder betaler og bærer risikoen for transporten forbundet hermed. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Protac i anledning af mangler.

## **12. Ansvarsbegrænsning**

12.1 Med undtagelse af reklamationsretten i pkt. 10 og beføjelserne i pkt. 11 kan Protac ikke mødes med krav i anledning af produkternes manglende funktionalitet uanset grund.

12.2 Protac er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, avancetab, person og/eller materielskade ved brug.

12.3 Protacs ansvar kan i intet tilfælde overstige købesummen i henhold til aftalen.

## **13. Produktansvar**

13.1 Protac hæfter for produktansvar i henhold til gældende regler. Protac er dog i intet tilfælde ansvarligt for indirekte tab, følge-skader, driftstab eller avancetab.

13.2 Protac har tegnet en produktansvarsforsikring. Forsikringen gælder world wide undtagen i USA og Canada.

#### **14. Misligholdelse**

14.1 Såfremt der sker misligholdelse i samhandlen mellem kunden og Protac, kan den krænkede part gøre almindelige obligationsretlige misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre andet fremgår af nærværende salgs- og leverings-betingelser.

#### **15. Lovvalg og værneting**

15.1 Enhver tvist udspringende af eller med relation til parternes retsforhold som ikke kan løses i mindelighed skal afgøres efter dansk ret. Lovvalget omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler, herunder CISG. Tvister skal behandles ved byretten i Aarhus som aftalt værneting i første instans.

## **Salgs- og leveringsbetingelser for Protac A/S pr. 1.1. 2025**

**Privat forbruger**

### **1. Aftalegrundlag**

1.1 Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle salg foretaget af Protac A/S, CVR nr. 26 71 07 31 (i det følgende kaldet Protac). For erhvervskunder og offentlige kunder gælder dog Salgs- og leveringsbetingelser (Erhverv) [www.protac.dk](http://www.protac.dk).

1.2 Salgs- og leveringsbetingelserne kan alene gyldigt fraviges, i det omfang der foreligger en skriftlig og underskrevet aftale mellem Protac og kunden.

### **2. Tilbud, ordre og accept**

2.1 Alle tilbud fra Protac, herunder præsentationen på Protacs hjemmeside ([www.protac.dk](http://www.protac.dk)), udgør alene en opfordring til kunden om at fremsætte tilbud ved afgivelse af en ordre til Protac.

2.2 Kundens ordre er ikke bindende for Protac, førend kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller den bestilte vare.

2.3 Ændring eller annullering af en ordre kan alene ske med Protacs forudgående, skriftlige samtykke, jf. dog pkt. 14 (Fortrydelsesret).

### **3. Prislister, produktbeskrivelser, markedsføringsmateriale, m.v.**

3.1 Protac forbeholder sig ret til med 1 måneds varsel at ændre sine priser og specifikationerne på sine produkter.

3.2 Specifikationer på produkter, der angives i produktbeskrivelser eller markedsføringsmateriale, er alene omtrentlige og der kan således forekomme afvigelser.

3.3 Protac tager forbehold for fejlangivelser i prislister, produktbeskrivelser, markedsføringsmateriale m.v. og er ikke bundet såfremt der er fejl i materialet.

#### **4. Levering og risikoovergang**

4.1 Medmindre andet er aftalt vedrørende leveringstidspunktet, skal Protac levere salgsgenstanden hurtigst muligt og uden unødigt forsinkelse, dog senest 30 dage efter aftalens indgåelse.

4.2 Leveringsformen sker efter Protacs eget valg.

4.3 Risikoen for varens hænde lige undergang overgår til kunden efter gældende lovgivning.

#### **5. Transportomkostninger og forsikring**

5.1 Priser angivet på Protacs hjemmeside indeholder ikke omkostningerne til fragt, som derimod fremgår særskilt i forbindelse med bestilling.

#### **6. Forsinkelse og force majeure**

6.1 Protac tilstræber at foretage levering på det aftalte leveringstidspunkt.

6.2 Protac kan ensidigt udskyde leveringstiden ved at underrette kunden herom, herunder meddele, hvornår levering forventes at blive gennemført. Kunden kan dog hæve købet, hvis Protac ikke efter påkrav leverer salgsgenstanden inden udløbet af en rimelig frist.

6.3 Kunden er ikke berettiget til at kræve erstatning eller lignende i forbindelse med forsinkelse. Vælger kunden at ophæve aftalen i henhold til gældende lovgivning, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt allerede erlagt vederlag for den forsinkede levering. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, og kunden er derfor afskåret fra at fremsætte krav om erstatning af nogen art.

6.4 Protac er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure, forsinkelse i levering af varer eller mangelfulde varer leveret af underleverandører, væsentlige prisforhøjelser for sådanne leveringer, krig, (varslet eller ikke varslet), oprør, uroligheder, strejke, lockouts, arbejder-optøjer, brand, oversvømmelse, epidemi, jordskælv, eksplosion, blokade, embargo, mangel på grundlæggende råvarer, mangel på eller fejl i transport, ethvert usædvanligt eller uventet regerings- eller statsindgreb, eller lignende tilfælde. I sådanne tilfælde er Protac

berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelses-hindringen er ophørt, uden at dette giver Kunden ophævelses-beføjelse.

## 7. Immaterielle rettigheder

7.1 Protac er indehaver af samtlige immaterielle rettigheder til ethvert udleveret materiale og produkt. Kunden må ikke foretage reverse engineering, hverken af Protacs patenterede produkter eller Protacs andre produkter.

## 8. Betalingsbetingelser

8.1 Alle priser oplyst af Protac er i DKK, inklusiv moms, skatter.

8.2 Der betales 30 dage netto kontant fra fakturerings-dato, hvilken dato samtidig er at betragte som forfaldsdag i rentelovens forstand.

8.3 Ved betaling efter forfaldstid er Protac berettiget til at kræve morarente i henhold til gældende lovgivning, samt morarente med en rentesats udgørende 2 % pr. påbegyndt måned. For rykkerskrivelser opkræves DKK 100,00 pr. gang, dog max. 3 gange, ligesom gælden tillægges DKK 100,00 såfremt fordringen overdrages til Kreditor.

8.4 Betaling kan af kunden alene foretages med frigørende virkning til Protacs konto i **Djurslands Bank Reg. nr. 7264 konto nr. 0001396618**. Endvidere med oplysning om kundens navn og fakturanummer.

8.5 Protac har krav på effektiv betaling, hvorfor kunden er uberettiget til at foretage nogen form for modregning over for Protac.

## 9. Ejendomsforbehold

9.1 Med de begrænsninger, der måtte følge af ufravigelige lovbestemmelser, forbeholder Protac sig ejendomsretten til det solgte produkt, indtil den fulde købesum inklusive eventuelt påløbne omkostninger, rente mv. er betalt til Protac.

## 10. Reklamationer

10.1 Protac yder 24 måneders reklamationsret på produkterne fra levering.



10.2 Protac hæfter for mangler efter gældende lovgivning, herunder købelovens mangelsregler. Kunden er forpligtet til at reklamere overfor Protac snarest muligt og inden for rimelig tid efter at manglen er konstateret eller burde være konstateret.

10.3 Foretages reklamation ikke i henhold til pkt. 10.2, kan kunden ikke gøre krav gældende overfor Protac i anledning af manglen.

10.4 Reklamationsretten omfatter ikke alm. slid og ælde, eller såfremt produkterne er anvendt anderledes end forudsat af Protac.

## **11. Kundens mangelsbeføjelser**

11.1 Kunden er betinget af rettidig reklamation i reklamationsperioden – berettiget til at udøve sædvanlige mangelsbeføjelser efter gældende lovgivning.

## **12. Ansvarsbegrænsning**

12.1 Med undtagelse af reklamationsretten i pkt. 10 og beføjelserne i pkt. 11 kan Protac ikke mødes med krav i anledning af produkternes manglende funktionalitet uanset grund, dog med undtagelse af de forhold, som følger af præceptiv lovgivning.

12.2 Protac er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab og følgeskader.

12.3 Protacs ansvar kan i intet tilfælde overstige købesummen i henhold til aftalen.

## **13. Produktansvar**

13.1 Protac hæfter for produktansvar i henhold til gældende regler. Protac er dog i intet tilfælde ansvarligt for indirekte tab, følgeskader, driftstab eller avancetab.

13.2 Protac har tegnet en produktansvarsforsikring. Forsikringen gælder world wide, undtagen i USA og Canada.

## **14. Fortrydelsesret og returnering**

14.1 Kunden kan fortryde købet i 14 dage. De 14 dage løber fra kundens modtagelse af varen. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, forlænges fristen til førstkommande hverdag.

14.2 Kunden må efter modtagelsen afprøve og anvende varen i 14 dage for at fastslå, varens art, egenskaber og den måde de fungerer på.

14.3 Kunden skal give Protac meddelelse om fortrydelse og returnere varen, hvis kunden ønsker at fortryde.

14.4 Returnering skal ske til Protac A/S, [Niels Bohrs Vej 31 D, Stilling DK - 8660 Skanderborg.

14.5 Kunden bærer omkostninger ved returnering, og skal sørge for, at pakken er forsvarligt indpakke. Når pakken er modtaget hos Protac tilbagebetales købesummen.

14.6 Kunden kan miste retten til fortrydelse og tilbagebetaling, såfremt varen er blevet beskadiget i kundens varetægt, varen er håndteret på anden måde end for at kunne fastslå varen art, egenskaber og den måde de fungerer på iflg. den medfølgende brugsvejledning.

## **15. Misligholdelse**

15.1 Såfremt der sker misligholdelse i samhandlen mellem kunden og Protac, kan den krænkede part gøre almindelige obligationsretlige misligholdelsesbeføjelser gældende, medmindre andet fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

## **16. Oplysning om klagemuligheder**

16.1 Hvis kunden vil klage over en vare købt hos Protac, kan kunden indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Kunden kan tillige klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## **17. Lovvalg og værneting**

17.1 Enhver tvist udspringende af eller med relation til parternes retsforhold som ikke kan løses i mindelighed skal afgøres efter dansk ret. Lovvalget omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler, herunder CISG. Tvister skal behandles ved byretten i Aarhus som aftalt værneting i første instans.

## **18. Persondata**

Med henblik på at indgå og opfylde købsaftalen er det nødvendigt, at kunden afgiver personoplysninger til Protac. Kunden kan til enhver tid læse om Protacs behandling af personoplysninger i Protacs privatlivspolitik.